

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh

N a m a : Sartika Harsa  
N I M : 201501097  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Paseien (Studi pada Pasien Klinik Artha Graha Peduli)

**Telah berhasil mempertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS ESA UNGGUL.**

### DEWAN PENGUJI

**Pembimbing : Dr.dr. Ratna Indrawati L. M.Kes** (.....)

**Penguji :** (.....)

**Penguji :** (.....)

**Ditetapkan di :** .....

**Tanggal :** .....